

La Nostra Informativa sulla Privacy è Stata Aggiornata

Introduzione

Il Centro Ceramico rappresenta da oltre 40 anni un centro di ricerca e prove sui materiali ceramici, funzionale all'obiettivo di rafforzare la collaborazione tra Imprese, Territorio e Università.

Le competenze tecnico-scientifiche presenti permettono un approccio integrato ed efficace alla risoluzione di problemi tecnici e tecnologici alla piccola, media e grande scala. Al contempo, la ricchezza di competenze diversificate e strumentazioni sofisticate permette di sviluppare ricerche scientifiche in diversi ambiti, sebbene il settore ceramico rimanga il core business.

Servizi

La presente Informativa sulla privacy è valida per tutti i servizi erogati dalla nostra società **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA - CENTRO CERAMICO**, per tutte le applicazioni, per tutti i siti, comunicazioni e servizi correlati, inclusi i servizi esterni al sito, quali i nostri servizi di annunci pubblicitari.

Responsabili del trattamento dei dati e parti contraenti

La nostra società sarà responsabile del trattamento dei Suoi dati personali forniti, raccolti o elaborati in relazione ai nostri Servizi. In qualità di Visitatore o Membro dei nostri Servizi, la raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei Suoi dati personali sono soggetti alla presente Informativa sulla privacy (che include la nostra Informativa sui cookie e altri documenti cui si fa riferimento nella presente Informativa sulla privacy) e relativi aggiornamenti.

Modifiche

Le modifiche all'Informativa sulla privacy si applicano al Suo utilizzo dei nostri Servizi o al primo contatto successivo alla "data di entrata in vigore". **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA - CENTRO CERAMICO** in base alle future evoluzioni normative potrà modificare la presente Informativa sulla privacy, in caso di modifiche sostanziali, La informeremo tramite i nostri Servizi, o altri mezzi, per darle l'opportunità di rivedere le modifiche prima che diventino effettive. Se disapprova le modifiche, potrà comunicarcelo richiedendo la cancellazione dei suoi dati inviando una comunicazione via mail al nostro indirizzo **CENTRO.CERAMICO@CENTROCERAMICO.IT**

Dopo la pubblicazione o il nostro invio di una comunicazione relativa alle modifiche apportate alla presente Informativa sulla privacy, se non riceveremo indicazioni diverse rispetto le sue volontà di raccolta, utilizzo e condivisione dei Suoi dati personali, riterremo che tali dati saranno soggetti all'Informativa sulla privacy aggiornata.

Come utilizziamo i Suoi dati

Utilizziamo i Suoi dati per fornire, supportare, personalizzare e sviluppare i nostri Servizi. Il modo in cui utilizziamo i Suoi dati personali dipenderà dai servizi che utilizza e dalle sue scelte nell'impostare aggiornamenti e gestioni di portali, siti internet o profili. Non utilizziamo i dati in nostro possesso che la riguardano per personalizzazione o profilazione.

I nostri Servizi

Utilizziamo i suoi dati per l'accesso ai nostri servizi.

Dati che Lei ci fornisce

I suoi dati saranno trattati in via primaria per la fruizione dei nostri servizi, ivi inclusa la possibilità di gestione dei prodotti resi disponibili, ossia per le finalità strettamente connesse con lo svolgimento dell'attività contrattuale e funzionali all'adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto o incarico, oltreché per adempiere agli obblighi precontrattuali, fiscali, e gli ulteriori previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio) e per esercitare i diritti del Titolare, quale ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Marketing

Promuoviamo i servizi che offriamo a lei e a terzi, per farlo utilizziamo dati e contenuti per gli invii e le comunicazioni che promuovono l'adesione ai nostri Servizi.

Servizi correlati

Condivideremo i Suoi dati personali con le nostre affiliate per fornirle i nostri servizi oppure ove vi sia la possibilità di impiegare terzi affinché ci aiutino con i nostri servizi (es. compilazione di fatture o ricevute, compilazione di modelli legati al servizio erogato, inserimento dei dati, assistenza tecnica e gestione hardware e attività similari). Queste terze parti avranno accesso alle sue informazioni nella misura ragionevolmente necessaria per eseguire queste attività per conto nostro e sono obbligate a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi.

Divulgazioni legali

Potremmo condividere i suoi dati personali, qualora richiesto dalla legge o al fine di proteggere i diritti o la sicurezza sua, nostra o di terzi. È possibile che vi sia la necessità da parte nostra di divulgare le sue informazioni personali, esclusivamente ove richiesto dalla legge, o se reputiamo, in buona fede, che tale rivelazione sia necessaria al fine di prevenire o agire in giudizio in relazione ad attività illegali, effettive o sospette, o assistere l'autorità giudiziaria; dare esecuzione ai contratti stipulati tra noi e Lei, indagare e difendere se stessi in relazione a qualsiasi rivendicazione o accusa da parte di terzi, proteggere la sicurezza o l'integrità del nostro Servizio; o esercitare o tutelare i diritti e la sicurezza di **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA - CENTRO CERAMICO**, di dipendenti o di altri collaboratori.

Le Sue scelte e i Suoi obblighi

Finalità del trattamento

I dati personali da lei forniti saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione del contratto o dell'incarico ricevuto, compresa l'eventuale fase precontrattuale e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, adempimenti fiscali, gestione organizzativa delle prestazioni richieste e stipula dei contratti, fissazione degli appuntamenti, evasione ordini, consegne, adempimenti burocratici relativi alle prestazioni richieste.

I suoi dati potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso, salvo suo dissenso.

I suoi dati potranno essere trattati per finalità interne di statistica e ricerca di mercato.

Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali che ci fornisce finché potrà essere necessario per fornirle i servizi. Anche se utilizza i nostri servizi solo saltuariamente o a distanza di qualche anno, conserveremo le sue informazioni e manterremo il suo profilo aperto fino a quando non deciderà di richiedere la cancellazione dai nostri archivi (oblio).

Sicurezza dei dati

Eseguiamo un monitoraggio delle violazioni della sicurezza, cerchiamo di prevenirle e implementiamo protezioni di sicurezza create per proteggere i Suoi dati. Monitoriamo regolarmente i nostri sistemi per rilevare possibili vulnerabilità e attacchi. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni che ci invia. Non c'è garanzia che tali dati siano inaccessibili né che non possano essere rivelati, alterati o distrutti per effetto della violazione di una delle nostre protezioni, di natura fisica, tecnica o gestionale. Per maggiori informazioni sull'utilizzo sicuro dei nostri Servizi la invitiamo a consultare la nostra informativa oppure a contattarci ai recapiti di seguito indicati.

Territorio di conservazione dei dati

Salviamo e utilizziamo i Suoi dati all'interno della Comunità Europea.

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud o outsourcing. In questi casi i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Basi legali per il trattamento dei dati

I suoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione di un contratto, un incarico o per l'esecuzione di misure precontrattuali. L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare.

In qualsiasi momento Lei può ritirare il consenso che ci ha fornito tramite l'invio di una comunicazione con richiesta di cancellazione o richiesta di oblio. Raccoglieremo ed elaboreremo i Suoi dati personali solo se avremo delle basi legali per farlo. Le basi legali includono il consenso (ove previsto), il contratto (dove il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto con Lei) e gli "interessi legittimi".

Quando il trattamento dei Suoi dati personali è soggetto al Suo consenso, lei ha il diritto di non acconsentire o ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento; quando il trattamento dei Suoi dati personali è soggetto a interessi legittimi, ha il diritto di opporvisi. Per saperne di più. Se ha domande sulle basi legali in virtù delle quali raccogliamo e usiamo i Suoi dati personali, contatti il nostro Responsabile della tutela dei dati.

Destinatari dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- d) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.
- e) Liste di soggetti inerenti le attività oggetto del nostro incarico e contratto sottoscritto con voi.

Diritto all'Oblio

- a) Conserviamo alcuni dei Suoi dati anche successivamente alla erogazione dei servizi.
- b) Se sceglie di richiedere la cancellazione dei suoi dati dai nostri sistemi, tali dati non saranno più utilizzati entro 30 giorni lavorativi. Generalmente, eliminiamo le informazioni dai nostri archivi entro 5 giorni dalla ricezione della sua richiesta, fatta eccezione per quanto indicato di seguito.
- c) Conserviamo i suoi dati personali anche successivamente la cancellazione solo se ragionevolmente necessario, e per i tempi necessari, per adempiere i nostri obblighi legali (incluse le richieste di applicazione della legge), soddisfare i requisiti normativi, risolvere le controversie, applicare (ove presente) il nostro contratto o soddisfare la sua richiesta di "non ricevere" ulteriori messaggi da noi.

Informazioni di contatto

Può contattarci o utilizzare altre opzioni per risolvere eventuali reclami. In caso di domande o reclami in relazione alla presente Informativa sulla privacy, potrà contattarci sempre utilizzando i link presenti nelle newsletter oppure inviando una comunicazione via email o via raccomandata ai recapiti di seguito.

- una raccomandata A/R a **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA – CENTRO CERAMICO VIA TOMMASO MARTELLI 26/A BOLOGNA**
- una e-mail all'indirizzo **CENTRO.CERAMICO@CENTROCERAMICO.IT**

Company Privacy Policy

Services

This Privacy Policy applies to all services provided by our company **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA – CENTRO CERAMICO**, for sites, communications and related services, including external services to the site, such as our advertising services.

Data processors and contracting parties

Our company will be responsible for the processing of personal data, processed or processed in connection with our Services. As a Visitor or Member of our Services, the collection, use and sharing of personal data are present in the privacy (which includes our Information on cookies and other documents in which we refer to this Privacy Statement) and related updates.

Changes

Changes to the Privacy Policy and its use of our Services or to the first contact following the "date of entry into force". **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA – CENTRO CERAMICO** on the basis of future regulatory developments will change this Privacy Policy, in case of substantial changes, according to the needs of the services, or better, as regards the opportunity to review the changes. If you disapprove of the changes, you can let us know by requesting data protection by sending a communication via e-mail to our address **CENTRO.CERAMICO@CENTROCERAMICO.IT**

We inform you about the privacy, if we do not receive different from each other, that will be the data subject to the updated Privacy Policy.

Data Usage & Benefits

Data to provide, support, customize and develop our services. The way we use personal data from the services they use and from the choices in setting up updates and management of portals, websites or profiles. We do not use the data in our possession that the search for personalization or profiling.

Our services

Data management for access to our services.

Marketing

We promote the services we offer to you and to third parties, to do so we use data and content for submissions and communications that promote membership of our Services.

Related services

We will share your personal data with our affiliates to provide you with our services or where there is the possibility of using third parties to help us with our services (i.e. filling in invoices or receipts, filling out templates related to the service provided, entering data, graphic elaborations, video and photography shooting, material printing and merchandising, technical assistance and hardware management and similar activities). These third parties will have access to your information to the extent reasonably necessary to perform these activities on our behalf and are obliged not to disclose or use them for other purposes.

Legal disclosures

Permitted to share your personal data if we deem any of the following reasons applicable:

1. If required by law;
2. In order to protect the rights and/or security of our or third parties;
3. Need for us to disclose your personal information, only where required by law or if we believe in good faith that such disclosure is necessary for the purpose of preventing and/or acting in court and respective litigation processes in connection with illegal activities, both real or suspicious;
4. To assist jurisdictional authority including yet not limited to:
 - Executing existing contract (s) between you and our firm;
 - Due process investigation in support of your defense in relation to or in connection with any third party claims, charges, or allegations;
 - To protect the integrity of our information, safe-keeping of our service offered and safe-guarding of service rendered to you and/or our other clients and related parties;
 - To act in the best interest of society and exercise of citizens and country;
 - To protect social rapport, brand identity, firm defamation and professional reputation, of the firm, including by not limited to, its employees, other agents and associated contractors, vendors, customers and clientele.

Purpose of the treatment The personal data supplied by you will be processed for purposes related to the execution of the contract or assignment received, including any pre-contractual phase and, specifically, for the compilation of personal data lists, the keeping of accounts, invoicing, execution of communications with both paper and computerized means, tax compliance, organizational management of the services requested and stipulation of contracts, setting of appointments, order fulfillment, deliveries, bureaucratic requirements related to the services requested.

Your data may be used for sending commercial and / or promotional communications relating to products and services similar to those object of the contractual relationship, except for its dissent.

Your data may be processed for internal statistical purposes and market research. Failure to provide personal data will make it impossible for us to process contracts and other related obligations, as well as to properly manage mutual business relations.

Data retention We will retain the personal information you provide to us as long as you need to provide the services. Even if you use our services only occasionally or after a few years, we will retain your information and keep your profile open until you decide to request cancellation from our archives (oblivion).

Data security We monitor security breaches, we try to prevent them and implement security protections designed to protect your data. We regularly monitor our systems to detect possible vulnerabilities and attacks, however, we can not guarantee the security of all information sent to us.

There is no guarantee that these data are inaccessible or that they can not be revealed, altered or destroyed due to the violation of one of our protections, whether physical, technical or management. For more information on the safe use of our Services, including two-factor authentication, please consult our Security Center. **Data retention territory**

We save and use your data within the European Community. The Data Controller does not transfer personal data to third countries or to international organizations, however, it reserves the right to use cloud services or outsourcing.

In these cases the service providers will be selected among those who provide adequate guarantees, as required by art. 46 GDPR 679/16.

Legal bases for data processing

Your personal data will be processed for the execution of a contract, an assignment or for the execution of pre-contractual measures. Sending commercial and / or promotional communications relating to products and services similar to those covered by the contractual relationship is based on the legitimate interest of the Owner.

At any time you can withdraw the consent you gave us by sending a notice requesting cancellation or request for oblivion. We will collect and process your personal data only if we have legal basis for doing so.

The legal basis includes consent (where applicable), the contract (where data processing is necessary for the execution of a contract with you) and "legitimate interests".

When the processing of your personal data is subject to your consent, you have the right not to consent or withdraw your consent at any time; when the processing of your personal data is subject to legitimate interests, you have the right to object to it. To know more. If you have questions about the legal basis by which we collect and use your personal information, contact our Data Protection Officer.

Recipients of the data

Your data may be disclosed to third parties for technical and operational requirements strictly related to the purposes set out above and in particular to the following categories of subjects:

- a) bodies, professionals, companies or other structures appointed by us in charge of processing related to the fulfillment of administrative, accounting and management obligations related to the ordinary conduct of our economic activity, also for purposes of credit recovery;
- b) to the public authorities and administrations for the purposes connected to the fulfillment of legal obligations or to the persons entitled to access it by virtue of provisions of law, regulations, community regulations;
- c) banks, financial institutions or other subjects to whom the transfer of the aforesaid data is necessary for the performance of our company activity in relation to the performance of the contractual obligations assumed in your comparisons.
- d) suppliers of installation, assistance and maintenance services for IT and telematic systems and systems and all the services that are functionally connected and necessary for the performance of the services covered by the Contract.
- e) Lists of subjects concerning the activities subject of our assignment and contract signed with you.

Right to oblivion

a) We retain some of your data even after the provision of services.

b) If you choose to request the deletion of your data from our systems, such data will no longer be used within 30 working days. Generally, we delete information from our records within 5 days of receiving your request, except as indicated below.

c) We retain your personal data even after the cancellation only if reasonably necessary, and for the time required, to fulfill our legal obligations (including requests for application of the law), meet regulatory requirements, resolve disputes, apply (where present) our contract or fulfill your request to "not receive" further messages from us.
contact info

You can contact us or use other options to resolve any complaints. If you have any questions or complaints regarding this Privacy Policy, you can always contact us using the links in the newsletters or by sending a communication via email or by registered mail to the addresses below.

- a registered letter with return to: **CONSORZIO UNIVERSITARIO PER LA GESTIONE DEL CENTRO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE PER L'INDUSTRIA CERAMICA – CENTRO CERAMICO**

VIA TOMMASO MARTELLI 26/A BOLOGNA

- an e-mail to the address: **CENTRO.CERAMICO@CENTROCERAMICO.IT**