

## MODULO REGISTRAZIONE RECLAMO

### Da compilare a cura del Cliente

Ditta/Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Contatto (Nominativo/Posizione) \_\_\_\_\_

Recapito (Telefono/Mail) \_\_\_\_\_

Rif. N° Ordine Cliente o N° Fattura \_\_\_\_\_

Descrizione Reclamo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### **Sezione riservata al Centro Ceramico**

*(Nb. Trasmettere il reclamo al Responsabile Qualità)*

---

Reclamo raccolto da (Cognome/Nome) \_\_\_\_\_

Note reclamo \_\_\_\_\_

Analisi reclamo \_\_\_\_\_

Esito (Accoglimento/Rigetto) \_\_\_\_\_

Azione correttiva proposta \_\_\_\_\_

Data e sigla RQA \_\_\_\_\_

---

**Comunicazione al Cliente** \_\_\_\_\_

Eventuale documentazione allegata \_\_\_\_\_

---

**Chiusura reclamo** Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_